

REGOLAMENTO DI GARANZIA

CI ASSUMIAMO LA RESPONSABILITÀ



FINO A 30 ANNI DI GARANZIA SU ABUTMENT IMPLANTARI E IMPIANTI

Per la produzione delle nostre componenti protesiche implantari utilizziamo una lega di titanio medicale di alta qualità (Ti-6Al-4V ELI in conformità a ASTM F136 e ISO 5832-3). La nostra presenza tra i più grandi produttori a livello mondiale ci impone l'osservanza dei criteri di qualità più severi (ISO 13485 MDSAP; Direttiva sui dispositivi medici 93/42/CEE; Regolamento UE 2017/745 sui dispositivi medici) oltre che la consapevolezza della responsabilità che abbiamo sui nostri prodotti. Per questo, al di là degli obblighi di garanzia previsti dalla legge, concediamo volontariamente fino a 30 anni di garanzia su tutti gli abutment implantari Zirkonzahn utilizzati (basi in titanio, Multi Unit Abutments, Multi Unit Abutments Angled, Raw-Abutments® e le viti corrispondenti). Nel presente regolamento di garanzia, sono esplicitamente inclusi gli impianti di altri produttori utilizzati con gli abutment implantari Zirkonzahn.

Informazioni più dettagliate e consigli sull'applicazione dei prodotti sono disponibili su www.zirkonzahn.com o nella brochure dedicata all'implantoprotesi.

CONDIZIONI DI GARANZIA

Presupponendone un uso conforme, Zirkonzahn garantisce la resistenza del materiale e la stabilità degli abutment implantari fabbricati e venduti da Zirkonzahn a partire dal primo gennaio 2013 (basi in titanio, Multi Unit Abutments (MUA), Multi Unit Abutments Angled, Raw-Abutments®, e le rispettive viti per l'applicazione nell'impianto).

PRESTAZIONE DI GARANZIA

La garanzia copre il rimborso/la sostituzione gratuita delle componenti sopra menzionate se:

- si riscontrano difetti del materiale;
- si riscontrano difetti di fabbricazione;
- le proprietà del materiale descritte nelle nostre schede tecniche non sono conformi.

La garanzia copre inoltre il rimborso delle spese comprovate del materiale per un impianto sostitutivo di un altro produttore dopo la fase di guarigione, se l'impianto è combinato con un abutment implantare di Zirkonzahn e se la garanzia concessa dal produttore dell'impianto risulta nulla per via dell'utilizzo combinato dell'impianto con prodotti Zirkonzahn.

DURATA DELLA GARANZIA

Se gli abutment implantari Zirkonzahn sono utilizzati su impianti di altri produttori, concediamo la stessa durata di garanzia del produttore dell'impianto. La durata massima della garanzia è limitata a 30 anni.

RIVENDICAZIONE DEL DIRITTO DI GARANZIA

Premessa per la rivendicazione del diritto di garanzia è una comunicazione scritta che descriva il danno in maniera chiaramente identificabile e comprensibile. La comunicazione scritta deve essere inviata entro tre mesi dalla constatazione del danno. I prodotti difettosi devono essere inviati a Zirkonzahn unitamente all'impianto sterilizzato dopo la notifica del danno, indicando il numero di lotto.

La notifica scritta può essere inviata sia alla sede principale Zirkonzahn a Gais, sia alle filiali Zirkonzahn (o a un'azienda ufficialmente affiliata).

CAMPO DI APPLICAZIONE

La garanzia è valida solamente nei paesi in cui sono venduti gli abutment implantari di Zirkonzahn. I diritti di garanzia sono considerati solamente se durante il trattamento gli abutment implantari Zirkonzahn sono stati utilizzati nel rispetto delle istruzioni di Zirkonzahn (istruzioni per l'uso) in vigore al momento del trattamento. È inoltre indispensabile che durante il trattamento siano state rispettate le procedure odontoiatriche riconosciute e comprovate e le norme d'igiene specifiche del paese e del settore.

INQUADRAMENTO GIURIDICO

La presente garanzia integra la garanzia legale derivante dal contratto di fornitura ed è sovraordinata alla normativa nazionale vigente.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Sono esclusi dalla garanzia:

- danni incidentali e consequenziali diretti o indiretti derivanti dall'uso di abutment implantari di Zirkonzahn;
- richieste di rimborso dei costi di follow-up, come i costi di laboratorio o i costi di cure cliniche e/o dentistiche, nonché la perdita di profitti.

PERDITA DELLA GARANZIA

Zirkonzahn non concede alcuna garanzia sui prodotti nelle seguenti condizioni:

- errata manipolazione;
- restauri immediati;
- danni a prodotti o impianti causati da fattori esterni, come incidenti o eventi similari;
- difetti derivanti da impianti di altri fabbricanti, per es. difetti di produzione o del materiale;
- difetti del prodotto o dell'impianto in caso di controindicazioni, come allergie a uno di questi materiali e alle sue leghe: titanio (Ti), vanadio (V), alluminio (Al), azoto (N), idrogeno (H), ferro (Fe) e carbonio (C);
- difetti del prodotto o dell'impianto a causa di alcolismo, diabete o tossicodipendenza;
- modifiche a impianti o a prodotti apportate da terzi;
- utilizzo di Raw-Abutments® non realizzati con il software di modellazione di Zirkonzahn o fabbricati con librerie di impianti di terzi.