



DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

ZIRKONZAHN GMBH/SRL

ÍNDICE

1	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	2
2	CESIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS	5
3	SEGURIDAD.....	5
4	SUS DERECHOS EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.....	5
5	DERECHO DE MODIFICACIÓN RESERVADOS.....	5

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Gracias por su interés en el procesamiento de datos por parte de Zirkonzahn Srl y sus empresas asociadas (en adelante „Zirkonzahn“, „Nosotros“, „Nuestro/a“ o „Nuestros/as“).

El responsable del procesamiento de datos en este sitio web es:

Zirkonzahn Srl
An der Ahr 7
39030 Gais - Italia

Para todas las preguntas relativas a la protección de datos - especialmente en relación con el ejercicio de sus derechos según el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679 („RGPD“) - póngase en contacto con nosotros mediante email a privacy@zirkonzahn.com

La protección de datos y la protección de su privacidad son importantes para nosotros. Por lo tanto, procesamos sus datos personales, tales como nombre, dirección, número de teléfono, navegación por Internet y comportamiento de comunicación, exclusivamente en el marco de la RGPD. Los empleados y agentes de Zirkonzahn, que procesan sus consultas, están obligados a guardar el secreto.

La presente declaración de protección de datos tiene por objetivo informarle sobre el tipo, el volumen y la finalidad de la recogida y el uso de los datos, así como sobre sus posibilidades de intervención en el tratamiento de sus datos personales.

Esta declaración de protección de datos es válida para todos los clientes de Zirkonzahn y para los visitantes de este sitio web.

1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Procesamos los datos personales que Usted nos proporciona

- (a) como usuario de la página web (sección 1.1) y/o
- (b) como cliente (potencial) mediante información aportada en forma de solicitud, registro, celebración de un contrato o como solicitante de empleo (sección 1.2).

1.1 Procesamiento de datos dependiente del navegador

Como ocurre con todos los sitios web, cuando accede a www.zirkonzahn.com los siguientes datos se almacenan de forma automática y temporal en nuestro servidor web para una correcta prestación de servicio del sitio web y por razones de seguridad del sistema:

- (a) Dirección IP del ordenador de acceso,
- (b) Fecha de acceso,
- (c) Nombre del fichero solicitado inclusive datos correspondientes de la dirección de Internet,
- (d) Código de respuesta HTTP,
- (e) Tipo de navegador y
- (f) cantidad de datos transferidos en bytes.

Las cookies también se utilizan para recopilar datos de tráfico anónimos de los visitantes de nuestro sitio web. Estos datos de tráfico anónimos pueden ser utilizados con fines de investigación de mercado y para el diseño orientado a la demanda de nuestro sitio web.

1.1.1 Cookies

Una cookie es un pequeño archivo que contiene una cadena de caracteres, que se transmite a su ordenador cuando visita un sitio web. Cuando Usted vuelve a visitar el sitio de nuevo, la cookie permite que esta página reconozca su navegador. Por lo general, las cookies no se utilizan para almacenar información personal, pero pueden almacenar las preferencias del usuario y otra información. Usted puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o le informe cuando se envía una cookie. Sin embargo, es posible que algunas características o servicios del sitio web no funcionen correctamente sin las cookies. Por lo tanto, le recomendamos que acepte las cookies para que pueda hacer pleno uso de nuestro sitio web.

En este sitio web se utilizan las siguientes cookies.

1.1.1.1 Google Analytics

Este sitio web utiliza el servicio Google Analytics, que es proporcionado por Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE.UU.) para el análisis del uso del sitio web por parte de los visitantes. La información recopilada por las cookies se envía normalmente a un servidor de Google en los EE.UU. y se almacena allí.

En este sitio web se utiliza el anonimato IP. En los Estados miembros de la UE y del Espacio Económico Europeo se recorta la dirección IP de los usuarios. De esta manera se omite la referencia personal de su dirección IP. En el marco del acuerdo de procesamiento de datos que los operadores del sitio web han celebrado con Google Inc., estos utilizan la información recopilada para elaborar una evaluación del uso y de la actividad del sitio web, así como para prestar servicios relacionados con el uso de Internet.

Puede utilizar un complemento del navegador (Browser Plug-In) para evitar que la información recopilada por las cookies (inclusive dirección IP) se envíe a Google Inc. y sea utilizada por Google Inc. El siguiente enlace le llevará al Plug-In correspondiente:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Alternativamente, al hacer clic en este enlace, evitará que Google Analytics recopile datos sobre Usted en este sitio web. Haga clic en el enlace de arriba para descargar un „Opt-Out-Cookie“. Si borra sus cookies regularmente, es necesario hacer clic en el enlace cada vez que visite este sitio web.

Aquí encontrará más información sobre el uso de los datos por parte de Google Inc <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>

1.1.1.2 Hotjar

Utilizamos Hotjar para entender mejor las necesidades de nuestros usuarios y para optimizar la oferta en este sitio web. La tecnología de Hotjar nos ayuda a entender mejor el comportamiento y las preferencias de nuestros usuarios (por ejemplo, cuánto tiempo pasan los usuarios en qué página, qué enlaces cliquean, qué es lo que les gusta y qué no, etc.). Esto nos ayuda a alinear nuestra oferta con los retroalimentación de nuestros usuarios.

Hotjar utiliza cookies y otras tecnologías para recopilar información sobre el comportamiento del usuario y los dispositivos finales utilizados. En particular, se recopilan los siguientes datos:

- (a) Dirección IP del dispositivo de forma anónima,
- (b) Tamaño de pantalla,
- (c) Tipo de dispositivo (Dispositivo Único de Identificación UDI),
- (d) Información sobre el navegador utilizado,
- (e) Ubicación (sólo país) y
- (f) el idioma preferido para ver nuestro sitio web.

Hotjar almacena esta información en un perfil de usuario seudónimo. La información no es utilizada ni por Hotjar ni por nosotros para identificar a usuarios individuales ni está vinculada con otros datos de usuarios individuales. Más información en respecto hay en la declaración de privacidad de Hotjar en: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Tiene la posibilidad de optar por no participar en el almacenamiento de datos sobre su perfil de usuario e información sobre su visita a nuestro sitio web y el uso de cookies de seguimiento de Hotjar en otros sitios web haciendo clic en este enlace de exclusión <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

1.1.1.3 Zirkonzahn Cookie

Utilizamos una cookie propia de Zirkonzahn, que sirve para identificar al visitante del sitio web en los diferentes servicios ofrecidos y lo vincula a nuestra base de datos interna. Esta cookie tiene una duración de 30 días, lo que significa que si el usuario no utiliza un servicio de Zirkonzahn durante 30 días, la cookie se elimina automáticamente del PC del usuario.

El contenido de la cookie está cifrado de tal manera que sólo Zirkonzahn puede explotarlo y, por lo tanto, que ningún tercero pueda acceder a los datos.

1.2 Tratamiento de los datos personales que nos facilita voluntariamente

1.2.1 Clientes

Si Usted nos da su consentimiento enviándonos sus datos personales (formulario de contacto, registro en la tienda online, etc.), estos serán almacenados en nuestra base de datos y utilizados para las siguientes finalidades:

- (A) Mantener nuestra relación comercial con usted, como por ejemplo:
 - i. Procesando su solicitud;
 - ii. Iniciación de negocios con nuevos clientes o tramitación de negocios con clientes existentes;
 - iii. Prestación de nuestro servicio de atención al cliente.
- (B) Marketing y publicidad, como por ejemplo:
 - i. Comercializar nuestros servicios y productos;
 - ii. Proporcionar la información sobre nuestra empresa, productos y servicios que ha solicitado;
 - iii. Suministrar información sobre novedades y ofertas de productos actuales;
 - iv. Establecer contacto con Usted por correo electrónico, teléfono o correo;
 - v. Ajustar el contenido de nuestro sitio web a sus necesidades proporcionando información que sea relevante para sus intereses y región geográfica;
- (C) Mantenimiento y estadísticas, como por ejemplo:
 - i. Soporte en el diagnóstico de problemas en el servidor;
 - ii. Gestión de la página web y recopilación de datos estadísticos generales;
 - iii. Actualización y mantenimiento de nuestra página web.
- (D) Obligación legal, como por ejemplo:

Cumplimiento de las leyes y reglamentos aplicables, obligaciones contables y requisitos normativos.
- (E) Investigación y desarrollo de productos:

Podemos utilizar la información sobre su comportamiento en respecto al uso de nuestros productos para mejorar dichos productos.

1.2.2 Candidatos

Si Usted nos envía sus datos personales a raíz de una solicitud a través del formulario proporcionado específicamente para este fin o a través de la dirección de correo electrónico que figura en este sitio web, recogeremos estos datos en papel y/o en un medio de almacenamiento magnético, electrónico o telemático y los procesaremos únicamente con el fin de evaluar nuestro interés en la perspectiva de establecer una cooperación con Usted que aún no se ha definido. Además de los datos de contacto, experiencia profesional, conocimientos, intereses e información de actividades lúdicas así como carta de presentación que nos proporciona en su CV, también registraremos el estado de la fase del proceso de selección y las primeras impresiones que hayamos obtenido tras la primera entrevista personal o telefónica. Los datos se tratarán durante un período máximo de 24 meses (a partir de la fecha de recepción de la solicitud) y, a continuación, se borran, a menos que el interesado notifique lo contrario.

El suministro de datos es voluntario. Denegar datos o el consentimiento para el tratamiento posterior de los mismos supone para nosotros la imposibilidad de insertar sus datos en nuestro archivo y de establecer futuras relaciones contractuales con Usted.

Los datos recogidos serán utilizados por nosotros exclusivamente para fines de reclutamiento de acuerdo con los requisitos operativos. El acceso a los datos sólo se concede a los empleados internamente responsables de la contratación y a los directivos correspondientes. Los datos personales de los solicitantes no serán cedidos a terceros.

1.3 Fundamento jurídico del tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se basa en los siguientes principios legales:

- (a) Su consentimiento voluntario de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra a), del RGPD, en particular en el contexto de un registro o una solicitud.
- (b) Iniciación y ejecución del contrato de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.
- (c) Nuestro legítimo interés como empresa de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD como por ejemplo para la prestación de nuestros servicios de forma técnicamente correcta y optimizada.

2. CESIÓN DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Sus datos personales sólo serán transmitidos y/o transferidos a terceros si son necesarios para el procesamiento de contratos, consultas y/o facturación o si Usted, como usuario y/o cliente, lo ha aceptado previamente. No venderemos, licenciaremos ni alquilaremos sus datos personales a terceros.

Revelaremos su información si creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para cumplir con la ley, para propósitos de procesamiento penal, para cumplir con órdenes judiciales, o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de otra persona, incluyendo nuestra propia propiedad o derechos.

3. SEGURIDAD

Dentro de nuestra empresa, tomamos las medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas adecuadas para proteger y salvaguardar sus datos personales. Tenga en cuenta, sin embargo, que el acceso de terceros no puede excluirse completamente si los datos se transmiten a través de Internet.

4. SUS DERECHOS EN EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho a la información, corrección, eliminación, limitación y transferencia de datos, así como a la revocación y oposición de conformidad conforme al artículo 15 del RGPD. Un consentimiento dado puede ser revocado en cualquier momento con efecto para el futuro. La revocación del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación. Para ejercer sus derechos puede ponerse en contacto con nosotros en privacy@zirkonzahn.com

Si desea darse de baja de nuestra newsletter/correo electrónico de información, puede enviarnos un correo electrónico informal a privacy@zirkonzahn.com o hacer clic en el enlace que hay en la parte final de los email de información.

Si cree que el tratamiento de sus datos aplicado no cumple con la ley de protección de datos o que, de alguna manera, sus reclamaciones de protección de datos no se hayan cumplido, puede ponerse en contacto con nosotros (privacy@zirkonzahn.com) o con la autoridad supervisora independiente de protección de datos personales.

5. DERECHO DE MODIFICACIÓN RESERVADOS

Nos reservamos expresamente el derecho de hacer cambios y/o futuros ajustes a la información mencionada anteriormente. La versión vigente de nuestra declaración de protección de datos se publicará aquí para que pueda informarse en todo momento.

Última modificación **24.02.2020**