



DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

ZIRKONZAHN GMBH/SRL

TABLE DE MATIÈRES

1	TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES	2
2	TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS	5
3	SÉCURITÉ	5
4	VOS DROITS DANS LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES	5
5	DROIT DE MODIFICATION	5

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez au traitement des données par Zirkonzahn srl et les sociétés associées (ci-après «Zirkonzahn», «nous», «nos/notre»).

Le responsable du traitement des données sur ce site web est:

Zirkonzahn srl
Via An der Ahr 7
39030 Gais (BZ) – Italie

Pour toute question concernant la protection des données - en particulier l'exercice de vos droits conformément au règlement de base sur la protection des données EU 2016/679 („RGPD“) - veuillez nous contacter à l'adresse suivante privacy@zirkonzahn.com

La protection des données et la protection de votre vie privée sont importantes pour nous. C'est pourquoi nous traitons vos données personnelles - telles que nom, adresse, numéro de téléphone, navigation Internet et comportement de communication – exclusivement dans le cadre du RGPD. Les employés et les représentants de Zirkonzahn srl qui traitent vos demandes sont tenus à la confidentialité.

La présente déclaration de protection des données a pour but de vous informer sur le type, la nature, l'étendue et la finalité de la saisie et du traitement de vos données personnelles, ainsi que sur vos possibilités d'intervention dans le cadre de leur traitement.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à tous les clients de Zirkonzahn et aux visiteurs de ce site web.

1. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez

- (a) en tant qu'utilisateur du site web (section 1.1) et/ou
- (b) en tant que client (potentiel) en fournissant des informations dans le cadre d'une demande, d'un enregistrement ou pour conclure un contrat ou en tant que candidat à un emploi chez nous (section 1.2).

1.1 Traitement des données en fonction du navigateur

Comme pour tous les sites web, lorsque vous accédez à www.zirkonzahn.com, notre serveur web stocke automatiquement et temporairement les données suivantes pour garantir que le site web est exempt d'erreurs et pour des raisons de sécurité du système:

- (a) Adresse IP de l'ordinateur accédant,
- (b) Date d'accès,
- (c) Nom du fichier demandé, y compris les données correspondantes de l'adresse Internet,
- (d) Code de réponse HTTP,
- (e) Type de navigateur et
- (f) Quantité de données transférées en Bytes.

Les cookies sont également utilisés pour recueillir des données anonymes sur le trafic des visiteurs de notre site web. Ces données anonymes sur le trafic peuvent être utilisées à des fins d'études de marché et pour la conception de notre site web en fonction de la demande.

1.1.1 Cookies

Un cookie est un petit fichier contenant une chaîne de caractères qui est envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site web. Si vous visitez à nouveau le site web, le cookie de cette page permet de reconnaître votre navigateur. Les cookies ne sont généralement pas utilisés pour stocker des données à caractère personnel, mais peuvent stocker les préférences de l'utilisateur et d'autres informations. Vous pouvez configurer votre navigateur de telle sorte à refuser tous les cookies ou à ce que vous soyez informé lorsqu'un cookie est envoyé. Cependant, certaines fonctions ou services du site web peuvent ne pas fonctionner correctement sans cookies. C'est pourquoi nous vous recommandons donc d'accepter les cookies afin d'utiliser pleinement notre site web.

Les cookies suivants sont utilisés sur ce site web.

1.1.1.1 Google Analytics

Ce site web utilise le service « Google Analytics » fourni par Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) pour l'analyse de l'utilisation du site web par les utilisateurs. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis.

L'anonymisation de l'IP est utilisée sur ce site web. L'adresse IP des utilisateurs dans les États membres de l'UE et de l'Espace économique européen sera raccourcie. Ce raccourci élimine la référence personnelle à votre adresse IP. A la demande de l'exploitant du site internet, ces informations seront utilisées par Google à des fins de statistiques, relatives à votre utilisation du site web, pour mettre à disposition du propriétaire du site des rapports d'audience et d'activité du site et pour fournir à l'exploitant du site d'autres services liés à son utilisation et à l'utilisation d'Internet.

Vous pouvez utiliser un plug-in de navigateur pour empêcher que les informations collectées par les cookies (y compris votre adresse IP) soient envoyées à Google Inc. et utilisées par Google Inc. Le lien suivant vous conduira au plug-in correspondant:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

En cliquant sur ce lien, vous empêchez Google Analytics de collecter des données vous concernant sur ce site web. En cliquant sur le lien ci-dessus, vous pouvez télécharger un „Opt-Out-Cookie“. Si vous supprimez régulièrement vos cookies, vous devrez cliquer sur le lien chaque fois que vous visitez ce site web.

Vous trouverez ici de plus amples informations sur l'utilisation des données par Google Inc.:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>

1.1.1.2 Hotjar

Nous utilisons Hotjar pour mieux comprendre les besoins de nos utilisateurs et optimiser l'offre sur ce site. Grâce à la technologie Hotjar, nous comprenons mieux nos utilisateurs (par exemple, combien de temps les utilisateurs passent sur quelles pages, sur quels liens ils cliquent, ce qu'ils aiment et ce qu'ils n'aiment pas, etc.) Cela nous aide à adapter notre offre aux feedbacks de nos utilisateurs.

Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies pour collecter des informations sur le comportement des utilisateurs et les terminaux utilisés. En particulier, les données suivantes sont collectées:

- (a) l'adresse IP de l'appareil sous forme anonyme,
- (b) la taille de l'écran,
- (c) le type d'appareil (Unique Device Identifiers),
- (d) informations sur le navigateur utilisé,
- (e) l'emplacement (pays uniquement) et
- (f) la langue préférée pour l'affichage de notre site web.

Hotjar sauvegarde ces informations dans un profil d'utilisateur pseudonymisé. Les informations ne sont ni utilisées par Hotjar ni par nous pour identifier les utilisateurs individuels ou combinées avec d'autres données sur les utilisateurs individuels. Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Vous pouvez vous opposer à la sauvegarde d'un profil d'utilisateur et d'informations sur votre visite sur notre site web par Hotjar et à la mise en place de cookies de suivi Hotjar sur d'autres sites web en cliquant sur ce lien Opt-Out:

<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

1.1.1.3 Zirkonzahn Cookie

Nous utilisons notre propre Zirkonzahn cookie, qui sert à identifier un visiteur sur nos différents services et à le connecter à notre base de données interne. Ce cookie a une durée de 30 jours, ce qui signifie que si l'utilisateur n'utilise pas un service Zirkonzahn pendant 30 jours, le cookie est automatiquement supprimé de son PC.

Le contenu du cookie est crypté de telle manière que seul Zirkonzahn peut l'utiliser et qu'aucun tiers n'a donc accès aux données.

1.2 Traitement des données personnelles que vous nous fournissez volontairement

1.2.1 Clients

Si vous nous donnez votre accord en nous envoyant vos données personnelles (formulaire de contact, inscription dans la boutique en ligne, etc.), ces données seront stockées dans notre base de données et utilisées aux fins suivantes:

- (A) Maintenir notre relation d'affaires avec vous, par exemple:
 - i. Traitement de votre demande;
 - ii. Démarrage d'affaires avec de nouveaux clients ou traitement d'affaires avec des clients existants;
 - iii. Fourniture de notre service de support.
- (B) Marketing et publicité, par exemple:
 - i. Commercialisation de nos services et produits;
 - ii. Mise à disposition des informations que vous avez demandées sur notre société, nos produits et nos services;
 - iii. Mise à disposition d'informations sur les nouveautés et les offres de produits actuelles;
 - iv. Prise de contact avec vous par e-mail, téléphone ou courrier;
 - v. Adaptation individuelle du contenu de notre site web en fonction de vos besoins en fournissant de l'information qui correspond à vos intérêts et à votre région géographique;
- (C) Maintenance et statistiques, par exemple:
 - i. Assistance dans le diagnostic des problèmes de serveur;
 - ii. Gestion du site web et compilation des données statistiques générales;
 - iii. Mise à jour et maintenance de notre site Internet.
- (D) Obligation légale, telle que: Conformité aux lois et règlements applicables, aux obligations comptables et aux exigences officielles:
- (E) Recherche et développement de produits: Nous pouvons utiliser des informations sur votre comportement lors de l'utilisation de nos produits pour améliorer nos produits pour vous.

1.2.2 Candidats

Si vous nous transmettez vos données personnelles dans le cadre d'une candidature via le formulaire prévu à cet effet ou via l'adresse e-mail indiquée sur ce site web, nous collectons ces données sur papier et/ou sur un support magnétique, électronique ou télématique et les traitons uniquement dans le but d'évaluer notre intérêt dans la perspective d'établir une coopération avec vous qui reste à définir. En plus des coordonnées, de l'expérience professionnelle, des connaissances, des intérêts et des activités de loisirs que vous nous fournissez dans votre CV et votre lettre de motivation, nous enregistrons également l'état d'avancement de la phase de recrutement et les premières impressions que nous avons recueillies après le premier entretien personnel ou téléphonique avec vous. Les données seront traitées pendant une période maximale de 24 mois (à compter de la date de réception de la demande), puis supprimées, sauf notification contraire de la personne concernée.

La communication des données est facultative. Votre refus des données ou le consentement pour le traitement suivant des mêmes entraîne l'impossibilité pour nous d'insérer vos données dans nos propres archives et d'établir des relations contractuelles futures avec vous.

Les données collectées seront utilisées par nous exclusivement à des fins de recrutement, conformément aux exigences opérationnelles. L'accès aux données n'est accordé qu'aux personnes responsables en interne du recrutement au sein de notre société et aux responsables concernés. Les données personnelles des candidats ne seront pas transmises à des tiers.

1.3 Base juridique du traitement

Le traitement de vos données personnelles est basé sur les principes juridiques suivants:

- (a) Votre consentement volontaire conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD, en particulier dans le cadre d'une

inscription ou d'une demande.

- (b) Lancement et exécution du contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.
- (c) Notre intérêt légitime en tant qu'entreprise au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f), de RGPD, par exemple en ce qui concerne la fourniture techniquement irréprochable et optimisée de nos services.

2. TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Vos données personnelles ne seront transmises et/ou transférées par nous à des tiers uniquement si cela est nécessaire pour le traitement des contrats, des demandes et/ou de la facturation ou si vous, en tant qu'utilisateur et/ou client, y avez consenti au préalable. Nous ne vendrons pas, n'accorderons pas de licence ni ne louerons vos données à caractère personnel à des tiers.

Nous ne divulguons de bonne foi, vos données que si cela est nécessaire à la bonne application de la loi, à des fins de poursuites pénales ou pour l'exécution d'une ordonnance judiciaire, mais également pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'une autre personne, y compris nos propres biens ou droits.

3. SÉCURITÉ

Au sein de notre entreprise, nous prenons les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour protéger et sécuriser vos données personnelles. Veuillez noter que l'accès de tiers ne peut pas être complètement exclu lorsque les données sont transmises par Internet.

4. VOS DROITS DANS LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Généralement, vous disposez à tout moment d'un droit d'information, de rectification, d'effacement, de restriction, de portabilité, de révocation et d'opposition conformément à l'art. 15 ss. du RGPD en ce qui concerne les données que nous traitons et stockons. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir. La révocation du consentement n'affecte pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation. Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante privacy@zirkonzahn.com

Si vous souhaitez vous désabonner de notre newsletter/infomailings, vous pouvez nous envoyer un e-mail à privacy@zirkonzahn.com ou cliquer sur le lien de désabonnement à la fin de la newsletter/infomailings.

Si vous estimez que le traitement de vos données viole la loi sur la protection des données ou que vos droits à la protection des données ont été violés d'une autre manière, vous pouvez nous contacter (privacy@zirkonzahn.com) ou l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données à caractère personnel.

5. DROIT DE MODIFICATION

Nous nous réservons expressément le droit d'apporter des modifications et des ajustements futurs aux informations ci-dessus. Tout changement sera indiqué ici, afin que vous soyez informé à tout moment.

Dernière modification **24.02.2020**