



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ZIRKONZAHN GMBH/SRL

INDICE

1	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	2
2	CESSIONE DEI DATI PERSONALI A TERZI.....	5
3	SICUREZZA.....	5
4	I DIRITTI DEGLI INTERESSATI NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	5
5	DIRITTO DI MODIFICA.....	5

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Grazie per l'interesse mostrato verso il trattamento dei dati personali svolto da Zirkonzahn srl (di seguito „Zirkonzahn“, „noi“, „ci“ o „nostro/a“).

Il responsabile del trattamento dei dati presenti su questo sito web è:

Zirkonzahn srl
An der Ahr 7
39030 Gais (BZ), Italia

Per tutte le domande relative alla protezione dei dati – in particolare per quanto riguarda l'esercizio dei vostri diritti ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (regolamento UE n. 2016/679, „GDPR“) – Vi preghiamo di contattarci a questo indirizzo email: privacy@zirkonzahn.com

La protezione dei Vostri dati personali e della Vostra privacy per noi sono di massima importanza. Per questo motivo i Vostri dati personali, come nome, indirizzo, numero di telefono, navigazione in Internet e comportamento nelle comunicazioni, sono trattati esclusivamente nell'ambito del GDPR. I dipendenti e i rappresentanti di Zirkonzahn srl che elaborano le Vostre richieste sono tenuti a rispettare la riservatezza dei dati.

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati ha lo scopo di informarVi sulla tipologia, la portata e le finalità della raccolta e del trattamento dei dati personali, nonché sulle Vostre possibilità di intervento nel trattamento dei dati personali.

La presente informativa sulla privacy si applica a tutti i clienti di Zirkonzahn e ai visitatori di questo sito web.

1. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'oggetto del trattamento sono i dati personali che ci fornite in qualità di:

- (a) utenti del sito web (sezione 1.1) e/o
- (b) clienti (potenziali), fornendoci informazioni nell'ambito di richieste, registrazioni, stipula di contratti o come candidati a offerte di lavoro presso la nostra azienda (sezione 1.2).

1.1 Elaborazione dati da parte del browser

Come per tutti i siti Web, quando si accede a www.zirkonzahn.com il nostro server web memorizza automaticamente e in modo temporaneo i dati riportati di seguito, per garantire un utilizzo senza errori del sito e per motivi di sicurezza del sistema:

- (a) indirizzo IP del computer di accesso,
- (b) data di accesso,
- (c) nome del file richiesto con i dati corrispondenti dell'indirizzo Internet,
- (d) codice di risposta HTTP,
- (e) tipo di browser
- (f) quantità di dati trasferiti in byte.

I cookies sono utilizzati anche per raccogliere dati anonimi sul traffico dei visitatori del nostro sito web. Queste informazioni anonime possono essere utilizzate per effettuare ricerche di mercato e per la progettazione del nostro sito in funzione delle richieste degli utenti.

1.1.1 Cookies

Un cookie è un piccolo file di testo contenente una stringa di caratteri che il sito web invia al browser dell'utente al momento della navigazione nel sito. Nel momento in cui l'utente torna sul sito, il cookie consente di riconoscerne il browser. I cookies solitamente non memorizzano i dati personali dell'utente, ma soltanto le sue preferenze e altre informazioni. Ogni utente può impostare il proprio browser in modo da rifiutare i cookies o ricevere una notifica al momento dell'invio di cookies. Tuttavia, alcune funzionalità o certi servizi del sito potrebbero non funzionare correttamente senza i cookies. Vi consigliamo pertanto di accettare i cookies in modo da poter utilizzare appieno il nostro sito web.

Su questo sito sono utilizzati i seguenti cookies.

1.1.1.1 Google Analytics

Questo sito web utilizza il servizio Google Analytics fornito da Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) per l'analisi sull'utilizzo del sito web da parte degli utenti. Le informazioni raccolte dai cookies sono solitamente inviate ai server di Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzate.

Nel nostro sito è attiva l'anonymizzazione dell'IP. All'interno degli Stati membri dell'UE e dello Spazio economico europeo, l'indirizzo IP degli utenti viene abbreviato. Con tale misura ogni riferimento personale del Vostro indirizzo IP viene eliminato. Nell'ambito dell'accordo sui dati contrattuali stipulato tra i gestori del sito e l'azienda Google Inc., Google utilizza le informazioni raccolte per valutare l'utilizzo e le attività del sito e per fornire servizi relativi all'utilizzo di Internet.

È inoltre possibile utilizzare un plug-in per il browser per impedire che le informazioni raccolte dai cookies (compreso l'indirizzo IP) siano inviate a Google Inc. e da essi utilizzate. È possibile scaricare il plug-in al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

Cliccando su questo link si impedisce a Google Analytics di raccogliere i Vostri dati personali su questo sito web. Cliccando sul link riportato sopra, potete scaricare un „Opt-Out-Cookie“. Se cancellate i cookies regolarmente, dovrete cliccare sul link ogni qualvolta visitate il nostro sito.

Nella seguente pagina potete trovare ulteriori informazioni sull'uso dei dati da parte di Google Inc:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>

1.1.1.2 Hotjar

Per conoscere meglio le necessità dei nostri utenti e ottimizzare l'offerta nel nostro sito ci serviamo della tecnologia Hotjar. Con Hotjar, possiamo comprendere meglio le esperienze dei nostri utenti (per esempio, quanto tempo e su quali pagine ogni utente si sofferma, quali link sono maggiormente cliccati, cosa piace e non piace agli utenti, ecc.), al fine di creare un'offerta su misura basata sul feedback dei visitatori.

Hotjar utilizza cookies e altre tecnologie per raccogliere informazioni sul comportamento degli utenti e sui terminali utilizzati. In particolare, sono raccolti i seguenti dati:

- (a) indirizzo IP del dispositivo in forma anonima,
- (b) dimensioni dello schermo,
- (c) tipo di dispositivo (Unique Device Identifiers),
- (d) informazioni sul browser utilizzato,
- (e) posizione (solo il paese)
- (f) la lingua preferita per visualizzare il nostro sito.

Hotjar conserva queste informazioni in un profilo utente con pseudonimo. Le informazioni non sono utilizzate né da Hotjar né dagli operatori Zirkonzahn per identificare i singoli utenti e i dati non sono combinati con altre informazioni riguardanti il singolo utente. Per maggiori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

È possibile impedire a Hojtar di memorizzare un profilo utente e le informazioni sulla Vostra navigazione nel nostro sito collegandosi a questo link "Opt-Out". Nel sito è inoltre possibile impostare le modalità di utilizzo dei tracking cookies su altri siti web da parte di Hojtar. <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

1.1.1.3 Cookies Zirkonzahn

Per identificare un visitatore sui nostri vari servizi e collegarlo al nostro database interno utilizziamo il nostro cookie Zirkonzahn. Questo cookie ha una durata di 30 giorni: se l'utente non utilizza un servizio Zirkonzahn per 30 giorni, il cookie viene automaticamente cancellato dal PC dell'utente.

Il contenuto del cookie è crittografato in modo tale che solo Zirkonzahn possa utilizzarlo, impedendo così l'accesso ai dati da parte di terzi.

1.2 Trattamento dei dati personali forniti volontariamente

1.2.1 Clienti

Se ci fornite il Vostro consenso inviandoci i Vostri dati personali (modulo di contatto, registrazione nel webshop, ecc.), tali dati saranno memorizzati nel nostro database e utilizzati per le seguenti eventuali finalità:

- (A) Mantenere la relazione commerciale con Voi, ad esempio:
 - i. Elaborazione delle richieste;
 - ii. Avvio di un'attività commerciale con nuovi clienti o elaborazione commerciale con clienti esistenti;
 - iii. Fornitura del nostro servizio di assistenza.
- (B) Marketing e pubblicità, ad esempio:
 - i. Commercializzazione dei nostri prodotti e servizi;
 - ii. Comunicazioni su prodotti, servizi e sulla nostra azienda;
 - iii. Comunicazioni sulle novità e sulle offerte attuali dei prodotti;
 - iv. ContattarVi via e-mail, telefono o posta;
 - v. Personalizzazione dei contenuti del nostro sito web in base alle Vostre esigenze, fornendo informazioni pertinenti ai vostri interessi e alla vostra area geografica;
- (C) Assistenza e statistiche, ad esempio:
 - i. Supporto nella diagnosi dei problemi del server;
 - ii. Gestione del sito web e compilazione di dati statistici generali;
 - iii. Aggiornamento e manutenzione del nostro sito web.
- (D) Obblighi legali, ad esempio: Rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, degli obblighi contabili e dei requisiti ufficiali;
- (E) Ricerca e sviluppo di prodotti: possiamo utilizzare le informazioni sul vostro comportamento durante l'utilizzo dei nostri prodotti per migliorarli;

1.2.2 Candidati

Se ci inviate i Vostri dati personali durante una candidatura tramite l'apposito modulo o tramite l'indirizzo e-mail indicato su questo sito web, i vostri dati saranno raccolti su supporto cartaceo e/o magnetico, elettronico o telematico e saranno trattati esclusivamente al fine di valutare il nostro interesse per un'eventuale collaborazione lavorativa che sarà da definire. Oltre alle informazioni di contatto, all'esperienza professionale, alle conoscenze, agli interessi e agli hobby personali inseriti nel Vostro CV e nella lettera di presentazione, registreremo anche lo stato della fase di reclutamento e le prime impressioni emerse in seguito al primo colloquio personale o telefonico. I dati saranno trattati per un periodo massimo di 24 mesi (dalla data di ricezione della candidatura) e successivamente cancellati, salvo diversa comunicazione dell'interessato.

La comunicazione dei dati è volontaria. La mancata comunicazione dei vostri dati o il rifiuto del consenso al loro trattamento impediscono l'archiviazione dei dati nel nostro database, ostacolando l'instaurazione di futuri rapporti contrattuali.

I dati raccolti saranno da noi utilizzati esclusivamente a fini di reclutamento in conformità con le esigenze operative. L'accesso ai dati è consentito solo ai dipendenti interni responsabili del reclutamento presso la nostra azienda e ai relativi superiori. I dati personali dei candidati non saranno trasmessi a terzi.

1.3 Base giuridica per il trattamento

Il trattamento dei Vostri dati personali si basa sui seguenti principi legali:

- (a) Il vostro consenso volontario ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR, in particolare nell'ambito di una registrazione o di una richiesta.
- (b) Avvio ed esecuzione del contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del GDPR.

- (c) Il nostro legittimo interesse come azienda ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR, ad esempio per la fornitura tecnicamente ineccepibile e ottimizzata dei nostri servizi.

2. CESSIONE DEI DATI PERSONALI A TERZI

I Vostri dati personali saranno da noi trasmessi e/o trasferiti a terzi solo se necessario per l'elaborazione di contratti, richieste di informazioni e/o fatturazione o se Voi stessi, in qualità di utenti e/o clienti, prestate il Vostro consenso preventivo. I Vostri dati personali non sono né venduti, né concessi in licenza, né prestati a terzi.

I Vostri dati personali saranno divulgati se riteniamo in buona fede che la trasmissione sia necessaria per fini giudiziari, per conformità alla legge o alle ordinanze del tribunale, oppure per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di un'altra persona, compresi la nostra proprietà o i nostri diritti.

3. SICUREZZA

All'interno della nostra azienda, adottiamo misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative adeguate per proteggere e preservare la sicurezza dei Vostri dati personali. Vi preghiamo di notare che l'accesso da parte di terzi non può essere completamente escluso in caso di trasmissione di dati via internet.

4. I DIRITTI DEGLI INTERESSATI NEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 15 e seguenti del GDPR, gli interessati possono esercitare in qualsiasi momento il proprio diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione al trattamento dei dati personali da noi conservati. Un consenso fornito può essere revocato in qualsiasi momento con effetto per il futuro. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino al momento della revoca. Per esercitare i propri diritti, Vi preghiamo di contattarci al seguente indirizzo email: privacy@zirkonzahn.com

Qualora desideriate cancellarVi dalla nostra newsletter/infomailing, potrete inviarci un'e-mail a privacy@zirkonzahn.com oppure cliccare sul link di cancellazione alla fine della newsletter/infomailing.

Se ritenete che il trattamento dei Vostri dati personali violi la legge sulla protezione dei dati o che le Vostre richieste di protezione dei dati siano state violate in qualsiasi altro modo, potete contattare noi di Zirkonzahn (privacy@zirkonzahn.com) o l'autorità di controllo competente per la protezione dei dati personali.

5. DIRITTO DI MODIFICA

Ci riserviamo espressamente il diritto di apportare modifiche e aggiornamenti futuri alle informazioni di cui sopra. Le modifiche saranno pubblicate in questa pagina, in modo che possiate esserne sempre informati.

Ultima modifica **24.02.2020**